Таблица 2.1 – Ранжирование общеобразовательных школ
Мартыновского района Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте(по состоянию на декабрь 2018 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Школа** | **Максимум 10 баллов** | **Всего, баллов** |
| **Полнота и актуаль­ность информа­ции об организа­ции** | **Наличие сведений о педагоги­ческих работни­ках организ­ации** | **Доступ­ность взаимодействия с получа­телями образова­тельных услуг** | **Доступ­ность сведений о ходе рассмо­трения обращений граждан** |
| 1 | СОШ № 3 | 9,3 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | **29,3** |
| 2 | СОШ № 19 | 9,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | **29,0** |
| 3 | ООШ № 16 | 9,3 | 9,0 | 10,0 | 0,0 | **28,3** |
| 4 | СОШ № 22 | 8,5 | 9,5 | 10,0 | 0,0 | **28,0** |
| 5 | СОШ № 9 | 8,3 | 9,5 | 10,0 | 0,0 | **27,8** |
| 6 | СОШ № 4 | 8,5 | 9,0 | 10,0 | 0,0 | **27,5** |
| 7 | СОШ № 1 | 9,8 | 7,5 | 10,0 | 0,0 | **27,3** |
| 8 | ООШ № 11 | 9,3 | 8,0 | 10,0 | 0,0 | **27,3** |
| 9 | СОШ № 8 | 9,3 | 9,0 | 8,0 | 0,0 | **26,3** |
| 10 | СОШ № 7 | 7,8 | 8,5 | 10,0 | 0,0 | **26,3** |
| 11 | ООШ № 20 | 9,5 | 8,5 | 8,0 | 0,0 | **26,0** |
| 12 | ООШ № 14 | 9,0 | 8,0 | 8,0 | 0,0 | **25,0** |
| 13 | СОШ № 5 | 8,5 | 8,5 | 8,0 | 0,0 | **25,0** |
| 14 | СОШ № 10 | 8,5 | 10,0 | 6,0 | 0,0 | **24,5** |
| 15 | СОШ № 6 | 7,1 | 9,0 | 8,0 | 0,0 | **24,1** |
| 16 | ООШ № 15 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 0,0 | **24,0** |
| 17 | ООШ № 12 | 8,5 | 9,0 | 6,0 | 0,0 | **23,5** |
| 18 | ООШ № 13 | 9,0 | 10,0 | 4,0 | 0,0 | **23,0** |
| 19 | СОШ № 2 | 8,5 | 10,0 | 4,0 | 0,0 | **22,5** |

Шестнадцать школы (СОШ № 3, СОШ № 19, ООШ № 16, СОШ № 22, СОШ № 9, СОШ № 4, СОШ № 1, ООШ № 11, СОШ № 8, СОШ № 7, ООШ № 20, ООШ № 14, СОШ № 5, СОШ № 10, СОШ № 6, ООШ № 15) показали хорошие результаты (соответственно 29,3; 29,0; 28,3; 28,0; 27,8; 27,5; 27,3; 27,3; 26,3; 26,3; 26,0; 25,0; 25,0; 24,5; 24,1 и 24,0 балла из 40 возможных).

Три школы (ООШ № 12, ООШ № 13, СОШ № 2) показали удовлетворительные результаты (соответственно 23,5; 23,0 и 22,5 балла из 40 возможных).

Таблица 3.1 – Ранжирование общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| **№** | **Школа** | **Максимум 10 баллов** | **Всего, баллов** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Материаль­но-техническое и информа­ционное обеспечение организации** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Условия для индиви­дуальной работы с обучаю­щимися** | **Наличие допол­нительных образова­тельных программ** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучаю­щихся** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **Наличие условий для беспрепят­ственного доступа инвалидов** |
| 1 | СОШ № 1 | 5 | 6 | 4 | 6 | 10 | 10 | 10 | **51** |
| 2 | СОШ № 2 | 4 | 5 | 4 | 10 | 10 | 8 | 10 | **51** |
| 3 | СОШ № 3 | 5 | 6 | 4 | 8 | 10 | 8 | 10 | **51** |
| 4 | СОШ № 4 | 5 | 7 | 4 | 10 | 10 | 0 | 10 | **46** |
| 5 | СОШ № 5 | 6 | 9 | 0 | 8 | 10 | 2 | 10 | **45** |
| 6 | СОШ № 10 | 6 | 8 | 2 | 6 | 10 | 2 | 10 | **44** |
| 7 | ООШ № 16 | 5 | 8 | 2 | 6 | 10 | 2 | 10 | **43** |
| 8 | СОШ № 9 | 5 | 5 | 2 | 8 | 10 | 2 | 10 | **42** |
| 9 | СОШ № 19 | 2 | 7 | 2 | 10 | 10 | 0 | 10 | **41** |
| 10 | СОШ № 6 | 4 | 8 | 2 | 6 | 10 | 0 | 10 | **40** |
| 11 | ООШ № 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 10 | 2 | 10 | **40** |
| 12 | СОШ № 22 | 4 | 8 | 2 | 6 | 10 | 0 | 10 | **40** |
| 13 | ООШ № 14 | 5 | 8 | 0 | 6 | 10 | 0 | 10 | **39** |
| 14 | ООШ № 12 | 3 | 5 | 2 | 6 | 10 | 2 | 10 | **38** |
| 15 | СОШ № 7 | 5 | 8 | 2 | 6 | 5 | 0 | 10 | **36** |
| 16 | СОШ № 8 | 5 | 5 | 0 | 6 | 10 | 0 | 10 | **36** |
| 17 | ООШ № 11 | 3 | 6 | 4 | 2 | 10 | 0 | 10 | **35** |
| 18 | ООШ № 13 | 4 | 5 | 2 | 4 | 10 | 0 | 10 | **35** |
| 19 | ООШ № 15 | 2 | 0 | 0 | 4 | 10 | 2 | 10 | **28** |

Из рисунка 3.1 следует, что шестнадцатьшкол (СОШ № 1, СОШ № 2, СОШ № 3, СОШ № 4, СОШ № 5, СОШ № 10, ООШ № 16, СОШ № 9, СОШ № 19, СОШ № 6, ООШ № 20, СОШ № 22, ООШ № 14, ООШ № 12, СОШ № 7, СОШ № 8) показали хорошие результаты (соответственно 51, 51, 51, 46, 45, 44, 43, 42, 41, 40, 40, 40, 39, 38, 36 и 36баллов из 70 возможных).

Три школы (ООШ № 11, ООШ № 13, ООШ № 15) показали удовлетворительные результаты (соответственно 35, 35 и 28 баллов из 70 возможных).

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к средним общеобразовательным школам Мартыновского района Ростовской области:

1) По подразделу «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» отметим, что здания трех школ (СОШ № 3, ООШ № 15, СОШ № 19) требуют капитального ремонта и / или находятся в аварийном состоянии. По этому разделу наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 15 организациях (78,9%) отсутствует актовый (лекционный) зал.

б) Во всех анализируемых организациях отсутствуют автотранспортные средства, предназначенные для перевозки учащихся. Предположим, что учащиеся указанных организаций, нуждающиеся в перевозке, охвачены этой услугой, а транспорт не находится на балансе образовательных организаций.

в) В 6 организациях (31,6%) фиксируется низкая скорость подключения к сети Интернет.

2) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» в 7 организациях (36,8%) зафиксировано, что учащиеся этих организаций не обеспечены местами общественного питания.

3) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 8 организациях (42,1%) не используются индивидуальные учебные планы.

б) В 18 организациях (94,7%) не электронной библиотеки.

в) В 10 организациях (52,6%) не используются электронные версии учебников.

г) Во всех анализируемых школах не применяется электронное обучение.

д) Во всех анализируемых школах не применяются дистанционные образовательные технологии.

4) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В 16 организациях (84,2%) в штате организаций нет учителя-логопеда.

б) В 18 организациях (94,7%) в штате организаций нет учителя-дефектолога.

в) В 12 школах (63,2%) нет педагога-психолога.

г) В 14 организациях (73,7%) в штате организаций нет социального педагога.

д) В 15 школах (78,9%) нет медицинских работников.

5) Отметим, что во всех анализируемых школах созданы условия условий для беспрепятственного доступа инвалидов.

В целом невысокая балльная оценка у некоторых общеобразовательных школ по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в формах ФСН организаций;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год (или за 2017 год) не опубликован на сайте организации или необходимая информация в опубликованный актуальный отчет не включена;

в) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация;

г) организация не предоставила необходимую для оценки информацию по запросу.

**5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через опрос родителей школьников, был направлен на изучение следующих позиций:

* восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
* степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

*А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями школьников *коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата* в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) все изучаемые параметры (таблицы 5.1-5.2):

- вежливость и доброжелательность администрации школы (оценка удовлетворенности изменяется от 91,1% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,0 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность педагогов (оценка удовлетворенности изменяется от 89,6% до 100,0%; средние оценки параметра – от 8,1 до 10,0 баллов);

- вежливость и доброжелательность технического персонала (разброс оценок удовлетворенности от 85,4 % до 100,0%; средние оценки параметра – от 7,4 до 9,7 балла);

Таблица 5.1 – Доля потребителей, удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников и социально-психологическим климатом в школах Мартыновского района Ростовской области
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Школа** | **вежливость и доброжелательность администрации школы (директор, заместители директора)** | **вежливость и доброже­лательность педагогов** | **вежливость и доброжелательность технического персонала (вахтер, повара, уборщицы и т.д.)** | **отношения Вашего ребенка с педагогами** | **отношения Вашего ребенка с другими учениками** | **обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта учащихся в школе** |
| 1 | СОШ № 1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | СОШ № 2 | 91,4 | 95,7 | 87,1 | 94,6 | 95,7 | 91,4 |
| 3 | СОШ № 3 | 95,0 | 98,0 | 96,0 | 100,0 | 99,0 | 95,0 |
| 4 | СОШ № 4 | 94,8 | 99,0 | 95,9 | 97,9 | 90,7 | 93,8 |
| 5 | СОШ № 5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | СОШ № 6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | СОШ № 7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,0 |
| 8 | СОШ № 8 | 91,1 | 100,0 | 97,8 | 97,6 | 100,0 | 97,6 |
| 9 | СОШ № 9 | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 96,1 | 100,0 | 96,1 |
| 10 | СОШ № 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | ООШ № 11 | 100,0 | 100,0 | 89,3 | 98,2 | 98,2 | 100,0 |
| 12 | ООШ № 12 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,7 |
| 13 | ООШ № 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | ООШ № 14 | 97,6 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 100,0 | 95,1 |
| 15 | ООШ № 15 | 97,6 | 97,6 | 95,2 | 97,6 | 97,6 | 97,6 |
| 16 | ООШ № 16 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | СОШ № 19 | 98,1 | 100,0 | 100,0 | 98,1 | 92,3 | 100,0 |
| 18 | ООШ № 20 | 97,6 | 92,7 | 92,7 | 97,6 | 90,2 | 92,7 |
| 19 | СОШ № 22 | 95,8 | 89,6 | 85,4 | 91,7 | 93,8 | 85,1 |

**6. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

Инструментарий социологического опроса родителей школьников содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы.

*А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку «*материально-техническое и информационное обеспечение»* деятельности анализируемых общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры. Вместе с тем, ряд оценок по исследуемым параметрам демонстрируют значительный разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.1-6.2):

- комфортность пребывания в школе (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 72,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,1 до 9,9 балла);отметим, что в трех организациях (ООШ № 14, ООШ № 15, СОШ № 22) средние оценки по этому параметру зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 6,8; 6,2 и 6,3 балла);

- санитарно-гигиенические условия в школе (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 73,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,2 до 9,9 балла);отметим, что в двух организациях (ООШ № 14, СОШ № 22) средние оценки по этому параметру зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 6,2 и 6,8 балла);

- обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 68,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,4 до 9,5 балла);отметим, что в трех организациях (ООШ № 15, СОШ № 19, СОШ № 22) средние оценки по этому параметру зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 5,7; 6,9 и 5,8 балла);

- обеспеченность школы техническими средствами обучения оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 71,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,0 до 9,2 балла); отметим, что в одной школе (СОШ № 19) доля удовлетворенных респондентов по этому параметру составила 46,2% при средней оценке параметра 4,3 балла; еще в двух организациях (ООШ № 15, СОШ № 22) средние оценки по этому параметру также зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 4,9 и 6,0 баллов);

- доступ к ресурсам сети Интернет (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 71,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,0 до 9,3 балла); отметим, что в двух школах (СОШ № 19, СОШ № 22) доля удовлетворенных респондентов по этому параметру соответственно составила 36,5% и 60,0% при средних оценках параметра 3,9 и 4,6 балла; еще в четырех организациях (ООШ № 5, СОШ № 6, ООШ № 12, ООШ № 15) средние оценки по этому параметру также зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 6,7; 6,2; 5,8; 4,8 балла);

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 71,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,1 до 8,7 балла);отметим, что в пяти школах (СОШ № 6, СОШ № 7, ООШ № 14, ООШ № 15, СОШ № 22) доля удовлетворенных респондентов по этому параметру соответственно составила 62,2%, 58,8%, 42,5%, 64,3%, 51,1% при средних оценках параметра 4,9; 3,9; 3,7; 4,0; 5,1 балла;еще в пяти организациях (СОШ № 4, СОШ № 8, ООШ № 12, ООШ № 16, СОШ № 19) средние оценки по этому параметру также зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 6,7; 6,0; 4,5; 6,7; 6,0 баллов);

- организация питания (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 77,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,3 до 9,6 балла); отметим, что в четырех школах (СОШ № 2, СОШ № 8, ООШ № 12, ООШ № 20) доля удовлетворенных респондентов по этому параметру соответственно составила 67,4%, 64,3%, 65,2%, 60,5% при средних оценках параметра 6,1; 6,2; 4,6; 6,1 балла; еще в двух организациях (ООШ № 15, СОШ № 22) средние оценки по этому параметру также зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 5,4 и 6,8 балла);

- благоустройство территории учебного корпуса (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 83,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,3 до 10,0 баллов);отметим, что в одной организации (ООШ № 15) средняя оценка по этому параметру зафиксирована на уровне 6,1 балла;

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 70,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,1 до 10,0 баллов);отметим, что в одной организации (ООШ № 14) средняя оценка по этому параметру зафиксирована на уровне 6,0 баллов;

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 76,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,0 до 9,8 балла);отметим, что в одной организации (ООШ № 15) средняя оценка по этому параметру зафиксирована на уровне 6,8 баллов;

- полнота и своевременность информации о деятельности школы, предоставляемой на родительских собраниях (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 89,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,6 до 10,0 баллов).

Таблица 6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ОО Мартыновского района Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Школа** | **комфортность пребывания в школе** | **санитарно-гигиенические условия в школе** | **обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием** | **обеспеченность школы техническими средствами обучения** | **доступ к ресурсам сети Интернет** | **медицинское обслуживание** | **организация питания** | **благоустройство территории учебного корпуса** | **организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе** | **полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте** | **полнота и своевременность информации о деятельности школы, предоставляемой на родительских собраниях** |
| 1 | СОШ № 1 | 98,3 | 99,4 | 99,4 | 99,4 | 98,9 | 93,7 | 94,9 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | СОШ № 2 | 84,3 | 91,0 | 88,8 | 92,1 | 79,3 | 74,2 | 67,4 | 87,6 | 83,1 | 76,5 | 89,9 |
| 3 | СОШ № 3 | 93,0 | 98,0 | 98,0 | 97,9 | 83,2 | 91,0 | 89,0 | 95,0 | 84,2 | 91,6 | 98,0 |
| 4 | СОШ № 4 | 92,8 | 95,9 | 95,8 | 94,7 | 86,2 | 74,2 | 87,6 | 92,6 | 92,7 | 94,7 | 96,9 |
| 5 | СОШ № 5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 94,5 | 76,4 | 94,5 | 98,2 | 100,0 | 100,0 | 98,2 | 100,0 |
| 6 | СОШ № 6 | 100,0 | 100,0 | 97,8 | 88,9 | 75,6 | 62,2 | 97,8 | 97,8 | 97,8 | 93,3 | 97,8 |
| 7 | СОШ № 7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 96,1 | 100,0 | 58,8 | 80,4 | 98,0 | 96,1 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | СОШ № 8 | 97,6 | 95,2 | 100,0 | 97,6 | 97,6 | 78,6 | 64,3 | 97,6 | 92,5 | 97,6 | 97,6 |
| 9 | СОШ № 9 | 90,2 | 92,2 | 96,1 | 96,1 | 94,1 | 94,1 | 98,0 | 94,1 | 90,2 | 96,1 | 100,0 |
| 10 | СОШ № 10 | 94,3 | 100,0 | 100,0 | 98,1 | 98,1 | 96,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | ООШ № 11 | 85,5 | 89,1 | 90,9 | 88,7 | 91,8 | 83,0 | 98,2 | 88,0 | 89,1 | 98,1 | 94,5 |
| 12 | ООШ № 12 | 95,7 | 100,0 | 97,8 | 91,3 | 78,3 | 73,9 | 65,2 | 97,8 | 100,0 | 100,0 | 97,8 |
| 13 | ООШ № 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | ООШ № 14 | 87,8 | 73,2 | 97,6 | 97,6 | 87,8 | 42,5 | 92,7 | 95,1 | 70,7 | 94,9 | 100,0 |
| 15 | ООШ № 15 | 83,3 | 90,5 | 83,3 | 71,4 | 71,4 | 64,3 | 81,0 | 83,3 | 85,7 | 83,3 | 90,5 |
| 16 | ООШ № 16 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | СОШ № 19 | 96,2 | 98,1 | 94,2 | 46,2 | 36,5 | 75,0 | 96,2 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 |
| 18 | ООШ № 20 | 87,8 | 90,2 | 95,1 | 87,5 | 85,4 | 71,1 | 60,5 | 90,2 | 95,1 | 95,0 | 95,1 |
| 19 | СОШ № 22 | 72,3 | 73,9 | 68,1 | 76,6 | 60,0 | 51,1 | 77,1 | 83,3 | 85,1 | 84,8 | 91,7 |

Таблица 6.2 – Средние оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением ОО Мартыновского района Ростовской области, средние баллы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Школа** | **комфортность пребывания в школе** | **санитарно-гигиенические условия в школе** | **обеспеченность учебных кабинетов наглядными пособиями и учебным оборудованием** | **обеспеченность школы техническими средствами обучения** | **доступ к ресурсам сети Интернет** | **медицинское обслуживание** | **организация питания** | **благоустройство территории учебного корпуса** | **организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе** | **полнота, доступность и актуальность информации о деятельности школы на официальном сайте** | **полнота и своевременность информации о деятельности школы, предоставляемой на родительских собраниях** |
| 1 | СОШ № 1 | 9,1 | 9,1 | 9,5 | 9,2 | 9,2 | 8,5 | 8,8 | 9,3 | 9,0 | 9,4 | 9,6 |
| 2 | СОШ № 2 | 7,1 | 7,9 | 7,8 | 8,0 | 7,0 | 7,1 | 6,1 | 7,4 | 7,2 | 7,0 | 8,0 |
| 3 | СОШ № 3 | 7,9 | 8,6 | 8,9 | 9,1 | 7,6 | 7,9 | 7,8 | 8,5 | 7,4 | 8,3 | 9,3 |
| 4 | СОШ № 4 | 8,1 | 8,6 | 8,2 | 7,8 | 7,4 | 6,7 | 7,3 | 7,8 | 7,8 | 8,2 | 8,8 |
| 5 | СОШ № 5 | 9,9 | 9,9 | 9,1 | 8,5 | 6,7 | 7,5 | 9,4 | 9,9 | 9,8 | 9,5 | 9,9 |
| 6 | СОШ № 6 | 8,1 | 8,2 | 7,4 | 7,0 | 6,2 | 4,9 | 9,2 | 8,6 | 8,4 | 7,4 | 8,6 |
| 7 | СОШ № 7 | 8,3 | 8,3 | 8,1 | 7,5 | 7,6 | 3,9 | 7,3 | 7,3 | 7,5 | 8,3 | 8,5 |
| 8 | СОШ № 8 | 9,0 | 8,8 | 8,7 | 8,5 | 8,6 | 6,0 | 6,2 | 9,0 | 7,1 | 9,0 | 9,0 |
| 9 | СОШ № 9 | 8,4 | 8,5 | 8,2 | 7,7 | 7,8 | 8,7 | 8,5 | 8,3 | 8,0 | 8,6 | 9,3 |
| 10 | СОШ № 10 | 7,4 | 8,1 | 7,6 | 7,5 | 7,7 | 7,2 | 8,5 | 8,1 | 8,5 | 8,8 | 9,1 |
| 11 | ООШ № 11 | 8,2 | 8,7 | 8,3 | 7,7 | 8,0 | 7,3 | 9,1 | 8,0 | 8,1 | 8,9 | 8,9 |
| 12 | ООШ № 12 | 8,2 | 9,0 | 7,7 | 7,6 | 5,8 | 4,5 | 4,6 | 8,2 | 8,5 | 9,3 | 9,7 |
| 13 | ООШ № 13 | 9,9 | 9,8 | 9,2 | 9,0 | 8,2 | 8,6 | 8,5 | 10 | 10 | 9,8 | 10 |
| 14 | ООШ № 14 | 6,8 | 6,2 | 8,5 | 8,4 | 8,0 | 3,7 | 8,2 | 7,5 | 6,0 | 8,1 | 9,3 |
| 15 | ООШ № 15 | 6,2 | 7,2 | 5,7 | 4,9 | 4,8 | 4,0 | 5,4 | 6,1 | 7,4 | 6,8 | 7,6 |
| 16 | ООШ № 16 | 8,1 | 8,0 | 7,4 | 7,1 | 9,3 | 6,7 | 8,3 | 8,2 | 7,8 | 9,7 | 9,2 |
| 17 | СОШ № 19 | 8,3 | 9,7 | 6,9 | 4,3 | 3,9 | 6,0 | 9,6 | 9,2 | 9,4 | 9,3 | 9,6 |
| 18 | ООШ № 20 | 8,4 | 8,9 | 8,9 | 8,4 | 8,0 | 7,1 | 6,1 | 8,5 | 8,5 | 8,6 | 9,0 |
| 19 | СОШ № 22 | 6,3 | 6,8 | 5,8 | 6,0 | 4,6 | 5,1 | 6,8 | 7,3 | 8,0 | 7,9 | 8,3 |

Интегральные показатели удовлетворенности потребителей образовательных услуг материально-техническим и информационным обеспечением анализируемых школ Мартыновского района Ростовской области представлены на рисунках 6.1 и 6.2.

Анализ интегральных показателей удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением исследуемых общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области показывает, что значения средних оценок параметровизменяются в диапазоне от 6,4 до 9,0 баллов (рисунок 6.1).

На фоне общих высоких оценок немного меньше всего родителей школьников устраивают параметры: медицинское обслуживание (6,4 средних балла) и доступ к ресурсам сети Интернет (7,2 средних балла).

Также достаточно высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждой школы: средние значения оценок изменяются в диапазоне от 6,0 до 9,4 балла (рисунок 6.2).

*Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «*качество образования и воспитательная работа»* деятельности общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют небольшой разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.3-6.4):

- получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 92,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,8 до 9,6 балла);

- получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 91,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,3 до 9,9 балла);

- получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 80,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,2 до 9,6 балла);отметим, что в двух организациях (ООШ № 15, СОШ № 22) средние оценки по этому параметру зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 6,8 и 6,9 балла);

- результаты ОГЭ и ЕГЭ (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 80,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,4 до 9,6 балла); отметим, что в трех школах (ООШ № 15, ООШ № 16, СОШ № 22) доля удовлетворенных респондентов по этому параметру соответственно составила 47,6%, 40,5%, 67,7% при средних оценках параметра 3,9; 4,6; 4,6 балла; еще в четырех организациях (СОШ № 2, СОШ № 6, СОШ № 8, СОШ № 9) средние оценки по этому параметру также зафиксированы на уровне ниже 7,0 баллов (соответственно 6,2; 6,8; 6,0; 6,9 балла);

Таблица 6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой ОО Мартыновского района Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Школа** | **получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам** | **получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития** | **получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда** | **результаты ОГЭ и ЕГЭ** | **характер воспитательной работы в школе по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности** | **развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, развитие ученического самоуправления** |
| 1 | СОШ № 1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 83,3 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | СОШ № 2 | 93,5 | 93,3 | 84,8 | 82,2 | 88,5 | 92,0 |
| 3 | СОШ № 3 | 100,0 | 96,0 | 91,5 | 85,2 | 95,8 | 94,6 |
| 4 | СОШ № 4 | 94,7 | 95,8 | 94,7 | 88,9 | 95,6 | 94,6 |
| 5 | СОШ № 5 | 100,0 | 100,0 | 98,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | СОШ № 6 | 100,0 | 100,0 | 97,8 | 82,2 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | СОШ № 7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,0 | 100,0 |
| 8 | СОШ № 8 | 97,6 | 97,6 | 97,6 | 80,5 | 97,6 | 97,6 |
| 9 | СОШ № 9 | 98,0 | 100,0 | 97,9 | 91,1 | 98,0 | 90,2 |
| 10 | СОШ № 10 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | ООШ № 11 | 98,2 | 96,4 | 96,1 | 83,9 | 100,0 | 97,8 |
| 12 | ООШ № 12 | 97,8 | 100,0 | 93,5 | 95,7 | 100,0 | 97,8 |
| 13 | ООШ № 13 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | ООШ № 14 | 97,5 | 100,0 | 95,0 | 94,3 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | ООШ № 15 | 95,2 | 95,2 | 92,9 | 47,6 | 95,2 | 92,9 |
| 16 | ООШ № 16 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 40,5 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | СОШ № 19 | 98,1 | 98,1 | 98,1 | 88,5 | 98,1 | 98,1 |
| 18 | ООШ № 20 | 92,5 | 92,5 | 92,5 | 91,7 | 95,1 | 95,0 |
| 19 | СОШ № 22 | 93,6 | 91,7 | 80,9 | 67,7 | 89,4 | 89,1 |

Таблица 6.4 – Средние оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством образования и воспитательной работой общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области, средние баллы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Школа** | **получение Вашим ребенком базовых знаний по основным предметам** | **получение ребенком знаний, являющихся основой личностного развития** | **получение ребенком знаний, востребованных на современном рынке труда** | **результаты ОГЭ и ЕГЭ** | **характер воспитательной работы в школе по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности** | **развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, развитие ученического самоуправления** |
| 1 | СОШ № 1 | 9,2 | 9,2 | 9,2 | 7,8 | 9,5 | 9,2 |
| 2 | СОШ № 2 | 8,0 | 7,9 | 7,2 | 6,2 | 8,0 | 7,9 |
| 3 | СОШ № 3 | 9,2 | 8,6 | 7,8 | 7,7 | 8,7 | 8,4 |
| 4 | СОШ № 4 | 8,4 | 8,5 | 8,2 | 7,4 | 8,6 | 8,2 |
| 5 | СОШ № 5 | 9,6 | 9,8 | 9,2 | 9,6 | 10,0 | 9,6 |
| 6 | СОШ № 6 | 8,0 | 8,1 | 7,4 | 6,8 | 9,3 | 8,6 |
| 7 | СОШ № 7 | 8,4 | 8,2 | 7,7 | 7,9 | 8,4 | 7,7 |
| 8 | СОШ № 8 | 8,7 | 8,5 | 8,2 | 6,0 | 8,3 | 8,0 |
| 9 | СОШ № 9 | 8,9 | 8,7 | 8,5 | 6,9 | 9,3 | 8,0 |
| 10 | СОШ № 10 | 8,1 | 8,2 | 8,0 | 7,5 | 8,8 | 9,0 |
| 11 | ООШ № 11 | 8,9 | 8,7 | 8,8 | 7,8 | 9,6 | 9,6 |
| 12 | ООШ № 12 | 9,1 | 9,5 | 8,6 | 7,5 | 9,3 | 9,0 |
| 13 | ООШ № 13 | 9,6 | 9,9 | 9,6 | 7,4 | 9,8 | 9,6 |
| 14 | ООШ № 14 | 8,9 | 9,0 | 7,9 | 7,4 | 8,9 | 9,3 |
| 15 | ООШ № 15 | 7,8 | 7,3 | 6,8 | 3,9 | 7,7 | 7,0 |
| 16 | ООШ № 16 | 9,1 | 9,0 | 8,7 | 4,6 | 9,2 | 9,0 |
| 17 | СОШ № 19 | 8,8 | 8,8 | 8,3 | 7,8 | 9,3 | 8,8 |
| 18 | ООШ № 20 | 8,7 | 8,7 | 8,4 | 7,8 | 8,6 | 8,2 |
| 19 | СОШ № 22 | 8,2 | 8,1 | 6,9 | 4,6 | 8,2 | 7,7 |

- характер воспитательной работы в школе по формированию патриотизма, гражданской ответственности, нравственности (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 88,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,7 до 10,0 баллов);

- развитие инициативы, самостоятельности учащихся, ответственности за состояние дел в школе, развитие ученического самоуправления (оценка удовлетворенности изменяется в диапазоне от 89,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 7,0 до 9,6 баллов).

*Интегральные показатели* удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работы общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области Ростовской области представлены на рисунках 6.3 и 6.4.



Рисунок 6.3 – Средние оценки параметров, характеризующих качество образования и воспитательной работы общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области
(в среднем по каждому параметру), средние баллы

Анализ интегральных показателей по общеобразовательным школам Мартыновского района Ростовской области показывает, что в отношении качества образования и воспитательной работы разброс оценок незначительный: средние оценки параметров изменяются в диапазоне от 7,0 до 8,9 балла. В целом все характеристики данного блока оцениваются родителями школьников достаточно высоко (рисунок 6.3).

Также достаточно высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждой школы – средние значения оценок изменяются в диапазоне от 6,8 до 9,6 балла (рисунок 6.4).

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые общеобразовательные школы Мартыновского района Ростовской области своим родственникам и знакомым (таблица 6.5, рисунок 6.5).

Таблица 6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать обучение в данной образовательной организации Вашим родственникам и знакомым?», %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Школа** | **готов** | **скорее готов** | **скорее не готов** | **не готов** | **затрудняюсь ответить** |
| 1 | СОШ № 1 | 73,1 | 25,7 | 0,0 | 0,0 | 1,1 |
| 2 | СОШ № 2 | 51,7 | 19,1 | 10,1 | 3,4 | 15,7 |
| 3 | СОШ № 3 | 59,4 | 21,9 | 5,2 | 4,2 | 9,4 |
| 4 | СОШ № 4 | 51,6 | 22,1 | 0,0 | 5,3 | 21,1 |
| 5 | СОШ № 5 | 87,3 | 10,9 | 0,0 | 0,0 | 1,8 |
| 6 | СОШ № 6 | 75,6 | 13,3 | 2,2 | 4,4 | 4,4 |
| 7 | СОШ № 7 | 49,0 | 33,3 | 11,8 | 2,0 | 3,9 |
| 8 | СОШ № 8 | 40,0 | 35,6 | 0,0 | 2,2 | 22,2 |
| 9 | СОШ № 9 | 62,7 | 23,5 | 3,9 | 2,0 | 7,8 |
| 10 | СОШ № 10 | 71,7 | 22,6 | 0,0 | 0,0 | 5,7 |
| 11 | ООШ № 11 | 76,8 | 10,7 | 0,0 | 1,8 | 10,7 |
| 12 | ООШ № 12 | 71,7 | 17,4 | 2,2 | 2,2 | 6,5 |
| 13 | ООШ № 13 | 82,9 | 17,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 14 | ООШ № 14 | 50,0 | 27,5 | 7,5 | 2,5 | 12,5 |
| 15 | ООШ № 15 | 38,1 | 42,9 | 4,8 | 2,4 | 11,9 |
| 16 | ООШ № 16 | 76,2 | 23,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 17 | СОШ № 19 | 80,8 | 15,4 | 0,0 | 1,9 | 1,9 |
| 18 | ООШ № 20 | 12,2 | 80,5 | 0,0 | 0,0 | 7,3 |
| 19 | СОШ № 22 | 50,0 | 31,3 | 6,3 | 10,4 | 2,1 |

От 70,8% до 100,0% опрошенных родителей учеников общеобразовательных школ Мартыновского района Ростовской области выражают готовность рекомендовать эти организации для обучения своим родственникам и знакомым (рисунок 6.5).



Рисунок 6.5 – Доля респондентов, которые готовы рекомендовать общеобразовательные школы Мартыновского района Ростовской области родственникам и знакомым, %

Таким образом, по данным социологического опроса, родители учеников рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых общеобразовательных школах Мартыновского района Ростовской области родственникам и знакомым.